



TÉRMINOS Y CONDICIONES PAQUETES TURÍSTICOS

RECOMENDACIONES:

Respetar y cumplir con los Protocolos y Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y control frente al COVID-19. Traer consigo Mascarillas, Alcohol o Gel, Guantes, zapatos de trekking, bloqueador solar, implementos de higiene personal, lentes de sol, casaca abrigadora, cámara fotográfica, una mochila para llevar sus pertenencias de importancia en el tour, repelente para insectos.

FORMULARIO DE PAGO DE RESERVA

Para reservar con VIBRANTPERÚ, se requiere el depósito del 50% del precio total de los tours. Ten en cuenta que este monto es necesario para poder comprar tus tickets, todo sujeto a disponibilidad. Después de realizar el depósito y recibir la confirmación de tu reserva, tendrás un saldo del 50% que deberás cancelar 48 horas antes de la salida de tu excursión o como máximo, durante tu sesión informativa. Si no pagas los saldos pendientes antes de la salida, no podrás participar del tour. La aceptación final de cualquier pasajero está sujeta a la recepción y revisión de todos los formularios, documentos y pagos requeridos.

ITINERARIOS DE VIAJE

Todos los tours de VIBRANTPERÚ están sujetos a cambios del itinerario en función o diversos imprevistos. VIBRANTPERÚ se reserva el derecho de cancelar o cambiar cualquier viaje debido a desastres naturales, problemas en las carreteras, condiciones climáticas desfavorables, huelgas u otros convulsiones sociopolíticas. Del mismo modo, VIBRANTPERÚ se reserva el derecho de cancelar o cambiar cualquier viaje debido a incompatibilidades entre los pasajeros y las condiciones del tour en especial referidos a la salud y a la condición física. No se reembolsarán ni se recuperarán las excursiones canceladas debido a las incidencias enumeradas anteriormente.

MÉTODO DE PAGO

El pago se realiza mediante transferencia bancaria a las cuentas verificadas por la empresa VIBRANTPERÚ.

El precio y la duración de tu viaje nunca cambiarán una vez se haya confirmado tu reserva.



POLITICA DE CAMBIO

Sí deseas cambiar la fecha de partida y/o la ruta de tu viaje después de haber hecho tu reserva, deberás pagar el monto de **US\$ 50.00** por persona. Si deseas realizar los cambios en fecha y ruta dentro de los **48** horas anteriores al tour. Deberás pagar el monto de **US\$ 100.00** por persona.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

VIBRANTPERÚ se reserva el derecho de cancelar viajes. En ese caso, se entregará un reembolso completo del monto pagado. VIBRANTPERÚ no se responsabiliza de gastos incurridos previamente a la realización del viaje: boletos aéreos no reembolsables de compra anticipada, tarifas de visa, gastos médicos, etc.

Sí cancelas o abandonas un viaje de varios días recuerda que: El depósito de **50%** que realizaste para confirmar tu reserva no es reembolsable ni transferible.

Debes completar el pago total de tu tour **48** horas antes de tu salida. En caso que no puedas realizar el pago total en el tiempo determinado, podrás coordinar un mecanismo alternativo de pago. Sin pago ni coordinación previo tu tour será **CANCELADO**.

En caso de retrasos en tu llegada a Cusco, VIBRANTPERÚ no asume ninguna responsabilidad por tours perdidos. Nuestro personal hará lo posible para realizar las modificaciones requeridas y acomodarte en otro tour. Sin embargo, los costos adicionales producto de dichas modificaciones no estarán incluidos en el precio original de tu excursión.

Cualquier cancelación que realices dentro de las **12** horas previas a tu excursión se considera como **NO SHOW**. En este caso tampoco existe ningún tipo de reembolso. Los gastos de transporte y atención médica no están incluidos en caso de emergencia médica durante la excursión.

ASISTENCIA MÉDICA

Recuerda que es necesario la asistencia médica para viajeros mayores de **70** años, así como para quienes sufren de enfermedades crónicas, cardiovasculares y otras.



Es muy importante que les informes a los guías si tomas algún tipo de medicamento o si tienes algún tipo de enfermedad. Así evitaremos cualquier accidente o emergencia.

SEGURO DE VIAJE

Para tu propia protección, te recomendamos encarecidamente que compres un seguro de viaje. Éste puede ser fundamental para ti en casos de cancelación, interrupción o retraso en tu viaje, del mismo modo puede cubrir gastos médicos o proteger tu inversión financiera. Cuando adquieras tu póliza de seguro, también estarás cumpliendo con nuestros requisitos obligatorios.

RESPONSABILIDADES

La agencia limita su responsabilidad de reembolso por servicios no prestados e incumplimiento de los servicios contratados por nosotros. VIBRANTPERÚ no puede ser considerado responsable de lesiones, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades ocasionadas por omisión o negligencia de parte de las empresas o individuos que otorguen o conduzcan el transporte, hospedaje u otros servicios relacionados, ni por fenómenos naturales, enfermedades, guerra, cuarentena, huelgas, o por intervenciones de la Policía, aduanas o reglamentos de sanidad u otros factores más allá de su control.

VIBRANTPERÚ reserva el derecho de cambiar cualquier tour o excursión si lo considera necesario para poder otorgar una mejor experiencia en el viaje. VIBRANTPERÚ no es responsable de los trámites de visado ni vacunación requeridos.